

Vážení zákazníci,

od 1. 7. 2025 měníme strukturu nabízených záhlubníků. Zásadní změna se týká ručních záhlubníků typu BASIC (Kód: CS25205) a strojních záhlubníků typu PRO (CS21005). Oba typy jsou vyrobeny z materiálu HSSCo5 a odpovídají normě DIN335C.

Jelikož je naším primárním cílem vysoká kvalita, životnost, přesnost a komfort při práci, rozhodli jsme nabízet pouze nový, antivibrační a výkonnější typ PRO (CS21005). K tomuto rozhodnutí nás vedlo vnitřní konkurenční překrývání těchto dvou typů, které na první pohled vypadají velmi podobně, tudíž zaměnitelně, ale s velkým rozdílem ve výkonu a kvalitě obráběných dílců.

Důležité informace pro zákazníky:

-  **Kvalita vs. cena:** Ruční záhlubníky BASIC splnily svou funkci, ale strojní záhlubníky řady PRO nabízí vyšší životnost, lepší čistotu obráběných povrchů a eliminaci vibrací, tedy lepší poměr cena/výkon. Klíčovým kvalitativním parametrem je rozdílná řezná geometrie. Záhlubníky typu BASIC mají pravidelnou rozteč zubů, zatímco typ PRO disponuje nestejnou roztečí a výrazně kvalitnějším opracováním broušených ploch (geometrie nástroje).
-  **Lepší řešení pro koncového zákazníka:** Detailní rozdíl mezi těmito 2 typy bylo složité komunikovat směrem k našim zákazníkům a uživatelům nástrojů ZPS-FN. Pracujeme převážně na bázi B2B, kdy je náš přímý kontakt s koncovými spotřebiteli limitován. Zjistili jsme, že naši distributoři a obchodní partneři výše uvedené rozdíly mezi těmito produkty často neznají nebo nesprávně komunikují. Výsledkem pak bylo, že primárním parametrem pro výběr nástroje byla cena, norma DIN, popř. materiál. Tím, že oba typy jsou vyrobeny ze stejného materiálu a odpovídají normě DIN335C, je případná záměna ze strany zákazníka o to snadnější.
-  **Finální cena produktu:** Pro účinnější podporu prodeje typu PRO jsme se rozhodli základní ceny záhlubníků PRO snížit o 10 %. Cílem je přiblížit se cenám typu BASIC a tím produkty PRO ještě více zatraktivnili pro uživatele nástrojů ZPS-FN.

Věříme, že toto rozhodnutí bude přínosem především pro vás, naše zákazníky a jeho správnost bude potvrzena kvalitou a výkonem záhlubníků typu PRO.



Michal Grepl
ředitel společnosti